

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Responsabilité lors des séances et balades collectives

Lors des cours d'éducation canine et des balades collectives, le chien reste en permanence sous la responsabilité civile de son propriétaire ou détenteur légal.

Le propriétaire s'engage à respecter et appliquer les consignes et directives données par **Jina Unis Sans Laisse** pendant toute la durée de la prestation.

En cas de non-respect des consignes ou recommandations, la responsabilité de **Jina Unis Sans Laisse** ne pourra être engagée en cas d'incident, d'accident ou de dommage causé par le chien, que ce soit envers des personnes, des animaux ou des biens.

Le propriétaire demeure seul responsable des agissements de son chien.

Prestations

Les prestations proposées concernent l'éducation canine, l'accompagnement comportemental et le pet sitting. Aucune obligation de résultat ne peut être garantie.

Tarifs

Les prix sont indiqués en euros. Entreprise non soumise à la TVA – article 293B du CGI.

Réservation et annulation

Toute réservation est effective après validation écrite. Toute annulation moins de 48 heures avant la prestation pourra entraîner une facturation partielle ou totale, sauf cas de force majeure.

Santé et sécurité de l'animal

En cas d'urgence ou de problème de santé, **Jina Unis Sans Laisse** est autorisée à consulter le vétérinaire habituel de l'animal, un vétérinaire de garde ou son vétérinaire sanitaire.

Médiation à la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le client a la possibilité de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

À ce titre, le professionnel propose au client le recours au médiateur suivant :

CM2C – Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
<https://www.cm2c.net>

Après démarche préalable écrite auprès de **Jina Unis Sans Laisse**, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera des tribunaux compétents.